

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA "Domestico"

Destinatari dell'offerta

La presente offerta è riservata ai Clienti Domestici che desiderano attivare un contratto di fornitura di energia elettrica, di residenza e di non residenza, in bassa tensione (BT) nel Mercato Libero ed è valida dal 01/08/2023 al 31/12/2024.

L'offerta prevede che il Cliente debba corrispondere al fornitore di Energia Elettrica Multiservizi Vipiteno Srl secondo le frequenze previste nelle Condizioni Generali di Fornitura, i corrispettivi di seguito descritti, a partire dalla data di Attivazione della fornitura.

Spesa per la materia energia

L'offerta è rivolta alle forniture di tipo domestico. Il prezzo energia è composto dall'indice PUN (Prezzo Unico Nazionale, mensilmente pubblicato dal GME, Gestore Mercati Elettrici), ponderato su tre mesi, più spread che ammonta a 0,008 €/kWh. La ponderazione su tre mesi del PUN viene calcolata con la seguente formula:

60% mese di fornitura (n)

20% mese antecedente la fornitura (n-1)

20% secondo mese antecedente la fornitura (n-2)

La componente DISPBT non viene applicata.

L'offerta comprende la fornitura di energia verde al prezzo di 0,0035 €/kWh.

Come componente per la vendita viene applicata la CVS (Commercializzazione Vendita e Servizi) il cui

valore ammonta a 85,00 €/POD/anno per le forniture non.

I costi per il dispacciamento vengono fatturati secondo le disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Spesa per la trasmissione, misura e distribuzione

Sono a carico del Cliente i costi sostenuti dal Distributore per il trasporto dell'energia elettrica (a livello nazionale e locale) fino al contatore del Cliente e per la lettura dei consumi. I corrispettivi saranno applicati così come definiti e aggiornati periodicamente dell'ARERA.

Spesa per oneri di sistema

Sono a carico del Cliente gli importi fatturati per coprire i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, e che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. I corrispettivi saranno applicati così come definiti e aggiornati periodicamente dell'ARERA.

Imposte

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere IVA e imposte previste dal regime fiscale vigente, che sono applicate come definite dalle Autorità competenti. Per ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte, il Cliente può consultare il sito del Fornitore.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche e condizioni limitative dell'offerta

Il Contratto è a tempo indeterminato, con facoltà di recesso da parte del Cliente, come precisato all'art. 9 delle Condizioni Generali di Fornitura allegate. Le Condizioni Economiche rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura con il Fornitore. Trascorsi i 12 (dodici) mesi di cui al comma precedente, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 (dodici) mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, se queste dovessero cambiare.

L'offerta non è cumulabile con ulteriori promozioni proposte dal Fornitore nel Mercato Libero. Il Cliente, sottoscrivendo la presente offerta, diviene titolare di un contratto di fornitura di energia elettrica nel Mercato Libero, ferma restando la facoltà di rientrare in qualsiasi momento nel Mercato di Maggior Tutela, qualora applicabile, con l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali di riferimento definite dall'ARERA.

Ritardi dei pagamenti

Se il pagamento avviene oltre i termini di scadenza indicati, dobbiamo addebitare, secondo i regolamenti dell'ARERA, oltre alle spese postali relative al sollecito, gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di sconto (TUS) aumentato del 3,5% per il periodo di ritardo. In caso di mancato pagamento della fattura entro i termini e secondo le modalità indicate nell'ultimo sollecito, le procedure di distacco saranno attivate entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza di quest'ultimo. Le spese per il distacco e per un'eventuale riattivazione sono a carico del cliente (ARERA 200/1999).

Riepilogo dei corrispettivi

Nella scheda "Riepilogo corrispettivi" di seguito esposta, sono riportati i corrispettivi dovuti dal Cliente in base alla presente offerta, espressi in misura percentuale rispetto ad un Cliente tipo come indicato, al netto delle imposte.

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili: il riepilogo sopra riportato ha quindi valore indicativo ed è soggetto a variazione.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ - STIMA

	(A)	(B)	(C)	(D)
Consumo annuo (kWh)	Offerta	Servizio di maggior tutela	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto di abitazione di residenza				
1.500	406,01 €	489,76 Euro	- 83,75 €	- 17,10 %
2.200	545,46 €	652,70 Euro	- 107,24 €	- 16,43 %
2.700	645,06 €	769,08 Euro	- 124,02 €	- 16,13 %
3.200	744,67 €	885,47 Euro	- 140,80 €	- 15,90 %
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto di abitazione non di residenza				
900	286,52 €	437,60 Euro	- 151,08 €	- 34,52 %
4.000	904,06 €	1.159,19 Euro	- 255,13 €	- 22,01 %
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto di abitazione di residenza				
3.500	835,21 €	986,08 Euro	- 150,87 €	- 15,30 %
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto di abitazione di residenza				
6.000	1.364,01 €	1.598,79 Euro	- 234,78 €	- 14,68 %

I valori esposti sono stati determinati considerando la ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33% - F2 31% - F3 36%

Fasce	
Fascia F1	Da lunedì a venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 19.00, escluso festivo
Fascia F2	Da lunedì a venerdì, dalle ore 07.00 alle ore 08.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00, escluso festivo. E Sabato dalle 07.00 alle 23.00.
Fascia F3	Da lunedì a sabato dalle 0.00 alle 07.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi tutto il giorno.

Per maggiori informazioni sulla presente offerta commerciale è possibile rivolgersi ai seguenti riferimenti: Multiservizi Vipiteno Srl, Via Città Nuova 28, I-39049 Vipiteno (BZ), tel. +39 0472 723720, fax +39 0472 723729, www.multiservizi-vipiteno.it, e-mail: multiservizi@vipiteno.eu.

MIX ENERGETICO

Come previsto dal Decreto MSE del 31 luglio 2009 in materia di "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione",

comunichiamo il mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dal Fornitore negli ultimi due anni, secondo lo schema A di cui all'Allegato 1 del medesimo Decreto.

Schema A di cui all'allegato 1 del Decreto del 31 luglio 2009

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'Impresa nei due anni precedenti	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti			
	Anno 2020*	Anno 2021**	Anno 2020*	Anno 2021**
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	44,31%	42,32%
Carbone	4,75%	5,07%
Gas naturale	45,88%	48,13%
Prodotti petroliferi	0,57%	0,88%
Nucleare	0,00%	0,00%
Altre fonti	4,49%	3,6%

* dato consuntivo

** dato pre-consuntivo

Fonte dati composizione mix medio nazionale: Gestore dei Servizi Energetici – GSE S.p.A. ...1

¹ Ai sensi dell'art. 5.1 del Codice di condotta commerciale, i corrispettivi dovuti dai clienti per la prestazione del servizio sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte, ed **al lordo delle perdite di rete** specificando che saranno gravati dalle imposte fatta salva la possibilità di indicare il prezzo comprensivo delle imposte in ragione della struttura dell'offerta, specificando in tale caso che il corrispettivo è comprensivo di imposte.

Nel caso di offerte di energia elettrica a prezzo variabile ciò implica che sia l'indice sia ogni altro eventuale corrispettivo, diverso dall'indice, rientrante nella componente del prezzo variabile per consumi (€/kWh), devono essere riportati **includendo le perdite di rete**.

Esempio 1: Si consideri un'offerta di energia elettrica a prezzo variabile il cui prezzo (P), espresso in quota energia (€/kWh), è definito come sommatoria del PUN e di un corrispettivo A (€/kWh): entrambi i corrispettivi dovranno essere già comprensivi delle perdite di rete. Il venditore nella documentazione contrattuale dovrà quindi riportare il valore del prezzo P pari a $P = PUN * (1 + \lambda) + A$; dove λ è il fattore di correzione per tener conto delle perdite di rete, attualmente pari a 0,102. Considerando un valore di A comprensivo delle perdite di rete pari a 0,05 €/kWh, il prezzo P deve essere indicato come $P = PUN * 1,102 + 0,05$ €/kWh.

Se non è presente alcun corrispettivo A €/kWh, il prezzo deve essere indicato come $P = PUN * (1 + \lambda)$ (considerando il valore attuale di λ , $P = PUN * 1,102$).

I corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo di energia elettrica, eventualmente differenziati per fasce orarie di consumo o articolati in scaglioni, sono indicati in € per kWh; i corrispettivi unitari dovuti in misura fissa sono indicati in €/punto di fornitura/anno; i corrispettivi unitari dovuti in proporzione alla potenza impegnata sono indicati in € per kW/anno; i corrispettivi unitari dovuti per eventuali prelievi di energia reattiva sono indicati in € per kvarh. Eventuali corrispettivi diversi sono indicati nel loro valore unitario e sono accompagnati da una descrizione sintetica delle modalità di applicazione.

Qualora dei corrispettivi siano soggetti ad indicizzazione o variazione automatica (ad es. nel caso del PUN), deve essere specificato che l'informazione ha per oggetto un valore soggetto a variazione e deve essere indicata la frequenza dei possibili aggiornamenti e devono essere fornite una descrizione sintetica dell'eventuale criterio di indicizzazione, l'indicazione del valore unitario massimo raggiunto dal corrispettivo nel corso degli ultimi 12 mesi e l'indicazione del periodo (ad es. gennaio 2019) durante il quale tale valore massimo è stato applicato.

Spesa per la trasmissione, misura e distribuzione

Sono a carico del Cliente i costi sostenuti dal Distributore per il trasporto dell'energia elettrica (a livello nazionale e locale) fino al contatore del Cliente e per la lettura dei consumi. I corrispettivi saranno applicati così come definiti e aggiornati periodicamente dell'ARERA.

Spesa per oneri di sistema

Sono a carico del Cliente gli importi fatturati per coprire i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, e che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. I corrispettivi saranno applicati così come definiti e aggiornati periodicamente dell'ARERA.

Imposte

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere IVA e imposte previste dal regime fiscale vigente, che sono applicate come definite dalle Autorità competenti. Per ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte, il Cliente può consultare il sito del Fornitore.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche e condizioni limitative dell'offerta

Il Contratto è a tempo indeterminato, con facoltà di recesso da parte del Cliente, come precisato all'art. 9 delle Condizioni Generali di Fornitura allegate. Le Condizioni Economiche rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura con il Fornitore. Trascorsi i 12 (dodici) mesi di cui al comma precedente, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 (dodici) mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche.

L'offerta non è cumulabile con ulteriori promozioni proposte dal Fornitore nel Mercato Libero. Il Cliente, sottoscrivendo la presente offerta, diviene titolare di un contratto di fornitura di energia elettrica nel Mercato Libero, ferma restando la facoltà di rientrare in qualsiasi momento nel Mercato di Maggior Tutela con l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali di riferimento definite dall'ARERA.

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili: il riepilogo sopra riportato ha quindi valore indicativo ed è soggetto a variazione.

Per maggiori informazioni sulla presente offerta commerciale è possibile rivolgersi ai seguenti riferimenti: Multiservizi Vipiteno Srl, Via Città Nuova 28, I-39049 Vipiteno (BZ), tel. +39 0472 723720, fax +39 0472 723729, www.vipiteno.eu, e-mail: multiservizi@vipiteno.eu.

Eventuali corrispettivi diversi dai corrispettivi di cui alle precedenti lettere che non siano puntualmente quantificabili devono essere comunque esplicitati ed accompagnati da una descrizione sintetica dei criteri di determinazione e delle modalità di applicazione.

I corrispettivi non possono avere la stessa denominazione dei corrispettivi unitari, componenti o elementi definiti dall'ARERA ad eccezione del caso in cui i valori dei suddetti corrispettivi siano fissati pari a quelli vigenti definiti dall'ARERA.

Qualora siano richiamati gli indicatori sintetici "Costo fisso anno", "Costo per consumi" e "Costo per potenza impegnata" di cui agli articoli 23 e 24 del Codice di Condotta Commerciale, qualunque sia la forma adottata per la comunicazione, gli stessi indicatori devono essere denominati e calcolati in conformità ai criteri di cui agli articoli 23 e 24 e devono essere accompagnati dall'indicazione "Escluse imposte e tasse".

Ai sensi dell'art. 5.3 del Codice di condotta commerciale, in caso di sconto riferito non al prezzo finale, ma ad una o più delle sue componenti, deve essere fornita chiara indicazione al cliente che lo sconto praticato incide solo su una componente specifica e dell'incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte (specificando che quest'ultimo sarà gravato da imposte).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Da gennaio 2009 è attivo il cosiddetto "**bonus sociale**" (ovvero "il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica").

Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di energia elettrica, è uno strumento introdotto dal Governo che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica.

Le condizioni necessarie per avere diritto ai **bonus sociale per disagio economico** sono:

- appartenere ad un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a 8.265 euro, oppure
- appartenere ad un nucleo familiare con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa) e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro, oppure
- appartenere ad un nucleo familiare titolare di Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza.

Uno dei componenti del nucleo familiare ISEE deve essere intestatario di un contratto di fornitura elettrica con tariffa per usi domestici e attivo. Ogni nucleo familiare ha diritto a un solo bonus per tipologia - elettrico, gas, idrico - per anno di competenza.

Dal 1° gennaio 2021 tutti i bonus sociali per disagio economico, tra cui quello elettrico, saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda.

Sarà sufficiente che ogni anno, a partire dal 2021, il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè ecc.).

Hanno invece diritto al **bonus sociale per disagio fisico** tutti i clienti domestici presso i quali vive un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita.

Per accedere al bonus sociale per disagio fisico il cittadino deve recarsi presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte. Il modulo è reperibile sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it.

Per compilare il modulo sono necessarie le informazioni relative al contratto di fornitura di energia elettrica (facilmente reperibili sulle bollette). Per richiedere il bonus sociale è inoltre indispensabile una apposita certificazione della ASL, unitamente alla copia del proprio documento di identità. Non è richiesta la presentazione dell'ISEE.

I due bonus (bonus sociale per disagio economico e bonus sociale per disagio fisico) sono cumulabili qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiamare lo *Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente* al numero verde 800.166.654.